................................, ...........................

*(miejscowość, data)*

..................................

...................................

...................................

*(imię, nazwisko i adres Klienta)*

...................................

...................................

...................................

*(dane i adres firmy wykończeniowej)*

**REKLAMACJA W RAMACH RĘKOJMI**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupione przeze mnie w dniu ………………….............. *(data zakupu)* rzeczy w postaci …………………………………………………………………………... *(opis zakupionych rzeczy)* zawierają wady. Rzeczy zostały mi wydane w dniu …………………………………………. *(data wydania).* Wady stwierdziłem dnia ………………………………………………………… *(data stwierdzenia wady),* czyli w ciągu ……………………………….. od chwili wydania rzeczy. Wady polegają na ………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………. *(dokładny opis wady).*

Z uwagi na powyższe żądam:

* wymiany towaru na nowy\*
* nieodpłatnej naprawy towaru\*
* obniżenia ceny towaru o kwotę ……….. (słownie: ………) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ……………………………………../przekazem pocztowym na mój adres\*
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto …………………………………………….\* *(odstąpienie możliwe wyłącznie, jeżeli sprzedawca nie wymieni lub nie naprawi towaru, a wada towaru jest istotna)*

………………………………………………

*(własnoręczny podpis Klienta)*

\*niepotrzebne skreślić

**Klauzula prawna Lex Secure Sp. k.:**

Niniejszy wzór dokumentu jest jedynie przykładem możliwych rozwiązań prawnych. Przygotowując niniejszy wzór dokumentu przeanalizowano i polegano wyłącznie na informacjach otrzymanych od Klienta. Nie badano, ani nie weryfikowano prawdziwości przedstawionego stanu faktycznego. Lex Secure Sp. k. zastrzega sobie prawo weryfikacji niniejszego opracowania w przypadku ujawnienia faktów nieznanych mu w momencie jego sporządzenia.

Niniejszy wzór dokumentu wydaje się do wiadomości i do użytku Klienta, z wyłączeniem prawa publikacji lub udostępniania publicznego.

Przedstawione w niniejszym wzorze dokumentu rozwiązania prawne stanowią niezależną, subiektywną ocenę Lex Secure Sp. k., w szczególności przedstawione rozwiązania prawne nie dają gwarancji wyniku danej sprawy, w przypadku skierowania jej na drogę postępowania sądowego lub administracyjnego.